

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования  
Уральский экономический колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП 13 «Организация досуга туристов»**

**для специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**


Екатеринбург

2018г.

Рабочая программа **рассмотрена и одобрена** предметной (цикловой) комиссией по дисциплинам профессионального учебного цикла специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм»

Протокол № 2 от 29 мая 2018 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии


 /А.Н. Шмидт

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовой подготовки), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 475.

УТВЕРЖДЕНА решением педагогического совета АНО СПО Уральский экономический колледж

Протокол № 3 от «21» июня 2018 г.

Заместитель директора по учебно-организационной работе

 / А.В. Болотин

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Уральский экономический колледж»

Преподаватель – разработчик рабочей программы: Заякин С.В.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>21</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>27</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОП 13 «Организация досуга туристов»**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа дисциплины «Организация досуга туристов» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 475.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Организация досуга туристов» входит в вариативную часть общепрофессиональных дисциплин профессионального учебного цикла.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате изучения дисциплины «Индустрия гостеприимства» студент должен **уметь:**

- Организовать досуг туристов;
- Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- Проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- Контролировать наличие туристов;
- Обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- Оформлять отчет о туристской поездке;
- Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;

- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

### **1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Результатом освоения программы дисциплины является овладение студентами профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинг.

Данные результаты достигаются при использовании активных и интерактивных форм проведения занятий, в том числе при помощи электронных образовательных ресурсов, круглых столов, индивидуальных проектов и т.д.

### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 36 часа;  
 самостоятельной работы обучающегося – 18 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очная форма)

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
В том числе:	
Теоретические занятия	28
Практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>экзамена</b>

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочная форма)

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная нагрузка (всего)</b>	<b>16</b>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	38
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>экзамена</b>

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Организация досуга туристов»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
<b>Тема 1.</b> Введение в дисциплину «Организация досуга туристов»	<b>Содержание</b> Цели и задачи дисциплины. Предмет и объект изучения дисциплины «Организация досуга туристов». Логика курса. Методы исследования.	3	1
	<b>Практические занятия</b>	1	2
	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. Календарь русских народных праздников. Народное творчество		
	<b>Самостоятельная работа</b>	1	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: «Роль специалистов аниматоров».		
<b>Тема 2</b> Предпосылки анимационной деятельности	<b>Содержание</b>	7	1
	История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, эпоха Просвещения, Новейшее время, эволюция празднеств и зрелищ в России. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Сущность и состав анимационной индустрии.		
	<b>Практические занятия</b>	1	2
	Виды анимационных программ в ресторанном сервисе		
	<b>Самостоятельная работа</b>	4	3
Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по следующим темам: 1. Туристские объекты. 2. Тематические парки.			

	3. Роль музеев в индустрии туризма. 4. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма. 5. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма. 6. Роль предприятий общественного питания в индустрии туризма.		
<b>Тема 3</b> Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе.	<b>Содержание</b>	6	1
	Сущность понятий «аниматор» и «анимация в социально-культурном сервисе и туризме». Функции анимационной деятельности. Типология.		
	<b>Практические занятия</b>	2	2
	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме «Формы работы с отдыхающими»		
<b>Тема 4.</b> Анимационная программа и формы организации	<b>Содержание</b>	6	1
	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Восприятие внешнего и внутреннего содержания анимационных программ.		
	Формы анимации, основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии.		
	Анимация в деловой деятельности. Музейная, экскурсионная и аттрактивная анимация. Анимация исторических личностей. Анимация городских памятников и статуй. Анимационная деятельность в ресторанном сервисе.		
	<b>Практические занятия</b>		
	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	6	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по следующим темам: 1. Виды анимационных программ. 2. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ.		



	3. Технологический процесс создания анимационных программ.		
<b>Тема 5.</b> Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	<b>Содержание</b> Создание сценической обстановки, световое и звуковое оформление.	6	1
	Режиссура в технологии досуговой деятельности		
	Создание анимационной программы. Номер как единица анимационной программы		
	<b>Практические занятия</b>	2	2
	Разработка сценария. Оформление режиссерской документации, обеспечивающей анимационную программу.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	5	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по следующим темам: 1. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ. 2. Роль театральных, концертных и кинозалов и индустрии туризма.		
		54 часа	

Уровень освоения учебного материала используются следующие обозначения

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины «Бизнес-планирование» требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор,
- проекционный экран
- калькуляторы.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. *Бугорский, В. П.* Организация туристской индустрии. Правовые основы : учеб. пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/organizaciya-turistskoy-industrii-pravovye-osnovy-414986](http://www.biblio-online.ru/book/organizaciya-turistskoy-industrii-pravovye-osnovy-414986)
2. *Каменец, А. В.* Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 185 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07197-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/osnovy-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-411657](http://www.biblio-online.ru/book/osnovy-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-411657)

**Дополнительные источники**

1. *Сущинская, М. Д.* Культурный туризм : учеб. пособие для СПО / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/kulturnyy-turizm-424779](http://www.biblio-online.ru/book/kulturnyy-turizm-424779)
2. *Скобельцына, А. С.* Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для академического бакалавриата / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд.,

- перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 262 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06902-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-419790](http://www.biblio-online.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-419790)
3. *Скобельцына, А. С.* Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для СПО / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 262 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09061-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-426926](http://www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-426926)

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.hotel.uralregion.ru>
3. <http://www.hoteline.ru>
4. <http://www.goste.ru>
5. <http://www.hotelcentr.ru>
6. <http://www.hotelkosmos.ru> и другие
7. <http://www.russiatourism.ru>
8. <http://cap.ru>
9. <http://www.volgatourizm.ru>
10. <http://www.turizm.ru>
11. <http://gooddays.ru>
12. <http://www.ertert.ru>
13. <http://geosfera.info>
14. <http://www.travel.ru>
15. <http://puteshestvia.com>

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоения умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2

<p><b>Знать:</b></p> <p>основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</p> <p>правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p>	<p>Практические занятия, Фронтальный опрос Устный опрос</p> <p>зачет</p>
<p><b>Уметь:</b></p> <p>Организовать досуг туристов;</p> <p>Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</p> <p>Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</p> <p>Проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</p> <p>Контролировать наличие туристов;</p> <p>Обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>Оформлять отчет о туристской поездке;</p> <p>Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.</p>	<p>Практические занятия, Фронтальный опрос Устный опрос</p> <p>зачет</p>